

モノ作り日本・トップメーカーの品質管理体制
の実態と再構築を迫られる製造業全般の
未来志向型品質管理戦略の方向性

株式会社 富士経済

東京マーケティング本部

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 19 番 5 号

監修者：専務取締役本部長 南波佐間 浩

TEL：03-3664-5821

FAX：03-3661-9514

調査概要

調査テーマ

モノ作り日本・トップメーカーの品質管理体制の実態と再構築を迫られる製造業全般の未来志向型品質管理戦略の方向性

企画の背景と目的

2017年、日本企業の製造業では不祥事が続いた。

『無資格者の検査』、『品質データの改ざん』等々、名前の知られた大手企業が連日世間を賑わした。

これによるリコールや取引停止などの損金発生や売上低下などの直接的な影響や、企業イメージの低下など、場合によっては事業の継続が危ぶまれる程のコンプライアンス違反事例である。

「企業コンプライアンス」は、法令違反やモラル違反のリスク回避だけでなく、信頼が向上する事によって企業価値を高めていける、企業にとって重要なポリシーである。

問題の発覚した企業は、業界大手ではあるものの、業界トップ企業ではなかった。又、一部トップ企業の子会社も含まれているが、トップ企業本体ではなかった事が唯一の救いである。

しかし、日本の製造業全般が、このような問題を内包していることを窺わせる事態であることも事実である。

経済産業省は2017年12月に『製造業の品質保証体制の強化に向けて』と題して、下記の3点を多面的に後押しすることを表明し、この問題に関して積極的に取り組むことを打ち出した。

1. 自主検査の徹底(民間主導)
2. Connected Industries の推進
3. ガバナンスの実効性の向上など

当企画は、モノづくり日本のトップメーカーに於ける品質管理体制の実態と、トップメーカーの次なる品質管理戦略を分析し、製造業各社の未来志向型品質管理戦略の方向性を明らかにした。

調査ポイント

業界トップメーカーの品質管理体制の実態！

(コンプライアンス違反問題を受けての)業界トップメーカーの次なる品質管理戦略！

業界全般の未来志向型品質管理戦略とは??

調査対象企業

業界	調査対象企業名
鉄鋼	新日鐵住金(株)
化学	三菱ケミカルグループ【(株)三菱ケミカルホールディングス/三菱ケミカル(株)】
自動車	トヨタ自動車(株)
建設機械	(株)コマツ【(株)小松製作所】
カメラ	キヤノン(株)

業界トップ(国内)のメーカーを対象とした。

品質管理の調査対象部門は**品質管理(品質保証も含む)を主要業務にしている部門**とした。

例えば本社・品質保証部、工場・品質管理部(または品質保証部)である。

調査項目

A. 未来志向型品質管理戦略の方向性

1. 国内トップメーカーの品質管理体制変更点とは?
2. 国内トップメーカーの新規導入戦略のポイントとは?
3. 業界全般に必要なとされる品質管理戦略とは?

B. 国内トップメーカーのコンプライアンス体制・品質管理体制の比較分析

1. コンプライアンス体制の比較
2. 品質管理体制の比較(陣容、平均年齢・人事交流、教育体制・教育内容)
3. 品質管理の主要課題と対策の比較
4. 検査業務の比較
5. 自動検査機器の導入状況(自動化率)比較

C. 国内トップメーカーの事例研究(5社)

1. 企業概要
2. 全社組織
3. コンプライアンスに対する考え方と対応組織
4. コンプライアンスを遵守する仕組み
5. 品質管理体制
 - 1) 全社における品質管理部門の位置付け・陣容・機能
 - 2) 「品質管理」上の社内資格の有無と権限
 - 3) 品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法
 - 4) 品質管理の業務フローと業務内容
 - 5) 品質管理の教育体制と教育内容
 - 6) 品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)
 - 7) 不良品を出さない仕組みは?
6. 品質管理の主要課題と対策
7. 検査業務の陣容と検査内容(人的検査の場合、検査精度をどのように向上させているのか?)
8. 自動検査機器の導入状況(自動化率)
9. (コンプライアンス違反問題を受けての)今後の品質管理戦略(品質管理体制の変更点、新規導入戦略ポイント)

調査方法

A 編・B 編は基本的に C 編や公開情報をもとに作成したが、一部箇所は弊社独自見解も加味した。

C 編は弊社専門調査員による調査対象企業の日本拠点への取材や公開情報をもとに作成した。

公開情報は当調査に関係する当該企業・団体が公表している情報(例えば、HP 情報、IR 情報、プレスリリース)および、弊社既刊市場調査資料を主に活用した。

会社名は 2018 年 6 月時点の名称とした。

調査期間

2018 年 5 月～2018 年 7 月

調査担当

(株) 富士経済 東京マーケティング本部 第五部

目 次

A.未来志向型品質管理戦略の方向性

1.国内トップメーカーの品質管理体制変更点とは?-----	1
2.国内トップメーカーの新規導入戦略のポイントとは?-----	2
3.業界全般に必要とされる品質管理戦略とは?-----	3

B.国内トップメーカーのコンプライアンス体制・品質管理体制の比較分析

1.コンプライアンス体制の比較-----	4
2.品質管理体制の比較(陣容、平均年齢・人事交流、教育体制・教育内容)-----	5
3.品質管理の主要課題と対策の比較-----	8
4.検査業務の比較-----	9
5.自動検査機器の導入状況(自動化率)比較-----	9

C.国内トップメーカーの事例研究(5社)

C-1.新日鐵住金(株)-----	10
C-2 三菱ケミカルグループ【(株)三菱ケミカルホールディングス/三菱ケミカル(株)】-----	20
C-3.トヨタ自動車(株)-----	28
C-4.(株)コマツ【(株)小松製作所】-----	39
C-5.キヤノン(株)-----	48

A.未来志向型品質管理戦略の方向性

1.国内トップメーカーの品質管理体制変更点とは?

企業名	今後の品質管理体制変更点
C-1 新日鐵住金	
C-2 三菱ケミカル グループ	
C-3 トヨタ自動車	
C-4 コ マ ツ	
C-5 キ ヤ ノ ン	

< 総括 >

- - 1.
 - 2.
 - 3.

・・・ex.
-
-
-

< 品質管理体制の施策 >

- 1.
- 2.
- 3.
4.
 - 例 1.
 - 例 2.
- 5.
- 6.

< 上記の背景 >

- 1.
- 2.
- 3.

-

2.国内トップメーカーの新規導入戦略のポイントとは?

企業名	新規導入戦略のポイント
C-1 新日鐵住金	
C-2 三菱ケミカル グループ	
C-3 トヨタ自動車	
C-4 コマツ	
C-5 キヤノン	

<総括>

<ul style="list-style-type: none"> • 1. <ul style="list-style-type: none"> 例 1 : 例 2 : 例 3 : 2. 3. <ul style="list-style-type: none"> 例 4 : 4. <ul style="list-style-type: none"> 例 5 : 5. 6. 7. 8. • <ul style="list-style-type: none"> 第一段階 : 第二段階 : 最終段階 : • • •

3. 業界全般に必要とされる品質管理戦略とは?

.

.

.

< 品質管理戦略 >

品質管理戦略	左記の補足
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
11	
13	

.

B.国内トップメーカーのコンプライアンス体制・品質管理体制の比較分析

1.コンプライアンス体制の比較

企業名		コンプライアンス対応組織
C-1	新 日 鐵 住 金	
C-2	三菱ケミカル HD	
	三菱ケミカル	
C-3	ト ヨ タ 自 動 車	
C-4	コ マ ツ	
C-5	キ ヤ ノ ン	

下線：コンプライアンスの中核部署

< 総括 >

< 現状 >

・

・

・

・

< 今後の方向性 >

・

・

・

・

2.品質管理体制の比較(陣容、平均年齢・人事交流、教育体制・教育内容)

1)陣容

企業名	品質管理体制の陣容		
	本社系	カンパニー・事業部系	生産拠点
C-1 新日鐵住金			
C-2 三菱ケミカル グループ			
C-3 トヨタ自動車			
C-4 コマツ			
C-5 キヤノン			

<総括>

<現状>

- ・
- ・
- ・
- ・

表 1.本社側の品質保証部と生産拠点側の品質管理部のそれぞれの主な役割

部署	主な役割
品質保証部 (本社)	1. 2. 3. 4. 5. 6.
品質管理部 (生産拠点)	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

<今後の方向性>

- ・

2)平均年齢・人事交流**(1)平均年齢・業務経験**

企業名	平均年齢	業務経験
C-1 新日鐵住金		
C-2 三菱ケミカル グループ		
C-3 トヨタ自動車		
C-4 コマツ		
C-5 キヤノン		

< 総括 >

< 現状 >

.

.

.

1.

2.

3.

4.

5.

< 今後の方向性 >

.

.

(2)人事交流

< 総括 >

.

.

.

3)教育体制・教育内容

企業名	教育体制	教育内容例
C-1 新日鐵住金		
C-2 三菱ケミカル グループ		
C-3 トヨタ自動車		
C-4 コマツ		
C-5 キヤノン		

<総括>

<現状>

- ・
- ・
- ・

- ・

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- ・

- ・

<今後の方向性>

- ・
- ・
- ・

3.品質管理の主要課題と対策の比較

企業名	主要課題	対策
C-1 新日鐵住金		
C-2 三菱ケミカルグループ		
C-3 トヨタ自動車		
C-4 コマツ		
C-5 キヤノン		

<総括>

•												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>主要課題</th> <th>対策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	主要課題	対策	1.		2.		3.		4.		5.	
主要課題	対策											
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

4.検査業務の比較

企業名	検査体制	備考
C-1 新日鐵住金		
C-2 三菱ケミカルグループ		
C-3 トヨタ自動車		
C-4 コマツ		
C-5 キヤノン		

<総括>

<ul style="list-style-type: none"> • • •

5.自動検査機器の導入状況(自動化率)比較

企業名	検査機器の自動化率	自動検査機器の導入状況
C-1 新日鐵住金		
C-2 三菱ケミカルグループ		
C-3 トヨタ自動車		
C-4 コマツ		
C-5 キヤノン		

<総括>

<ul style="list-style-type: none"> • <ul style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. • <ul style="list-style-type: none"> 1. 2. • <p>利点： 欠点：</p>

C.国内トップメーカーの事例研究

C-1	新日鐵住金(株)	鉄鋼
-----	----------	----

1.企業概要

本社所在地			
資本金	(2018年3月)		
従業員数	連結	単独	(2018年3月)
売上高	連結	単独	(2018年3月)
営業利益	連結	/	(2018年3月)
/ 純利益	単独	/	(2018年3月)
研究開発費	連結	(2018年3月)	
事業内容			
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 		

2.全社組織

区分	部署名
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1. 2. 3. ・

下線：品質管理部門や品質管理部門を有する製鐵所 点線：コンプライアンス部門

3.コンプライアンスに対する考え方と対応組織

下線：コンプライアンス中核部門

対応組織	
考え方	
<ul style="list-style-type: none"> • 1. 2. 3. 4. 5. 6. • 1. 2. 3. • • 	

* 2 :

4.コンプライアンスを遵守する仕組み

.

- 1.
- 2.

- 3.

- 4.

- 5.

- 6.

- 7.

- 8.

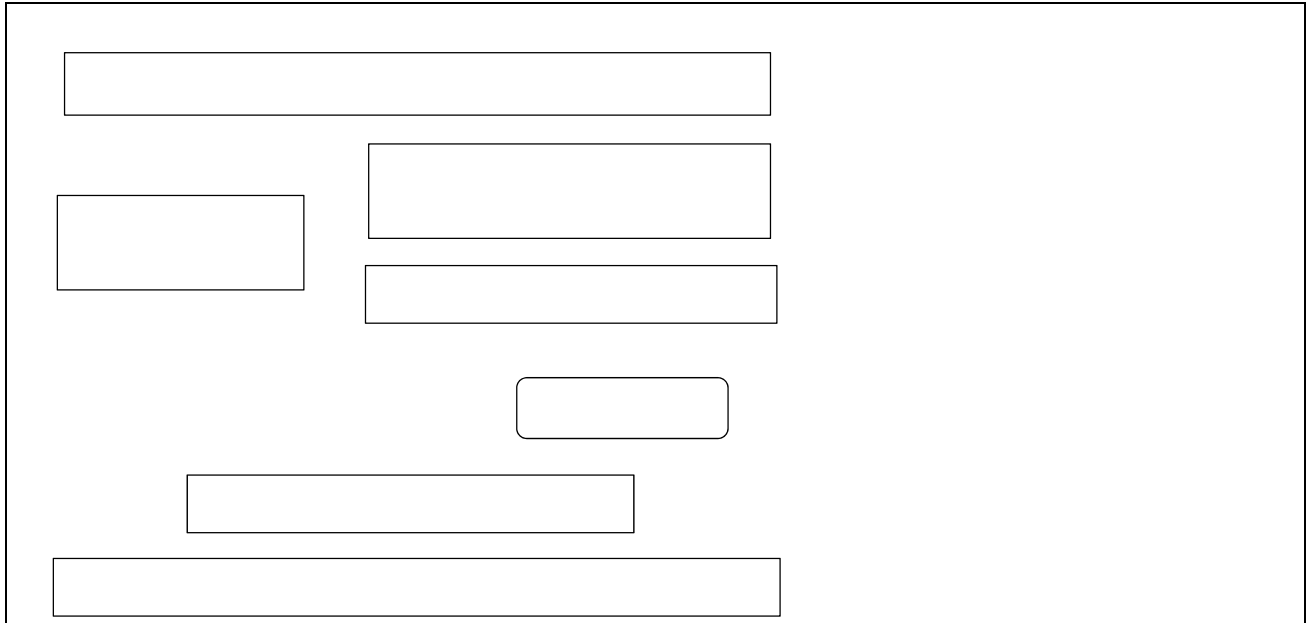
- 9.

- 10.

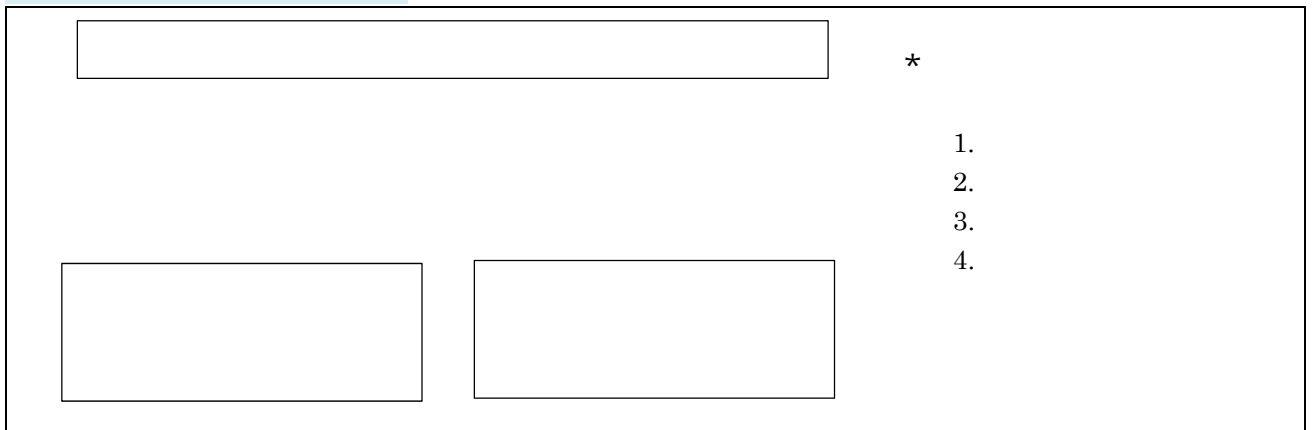
- 11.

*3:

<表 C-1-1.コンプライアンスに関する主な各社内機関や部署との関係>



<表 C-1-2.内部通報・相談制度>



・
・

<表 C-1-4. 品質管理部門の主要部署と主な機能>

主要部署		主な機能（役割）
		<ul style="list-style-type: none"> • 1. 2. 3. 4. 5. 6.
		<ul style="list-style-type: none"> • 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. •

2) 「品質管理」上の社内資格の有無と権限

社内資格	
権限	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

3)品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法

作成手順	
チェック方法	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

4)品質管理の業務フローと業務内容

業務フロー	
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>
	:
<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 20px; display: inline-block;"></div>
	...
	<div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 20px; display: inline-block;"></div>
	...

業務内容	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・

5)品質管理の教育体制と教育内容

教育体制	
教育内容	
	<p><u>1.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ ・ <p><u>2.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・

6)品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)

平均年齢	
業務経験	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・

7)不良品を出さない仕組みは?

仕組み 1	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

仕組み 2	
<ul style="list-style-type: none"> • 1. 2. 	

仕組み 3	
<ul style="list-style-type: none"> • 	

6.品質管理の主要課題と対策

課題 1	
対策 1	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

課題 2	
対策 2	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

課題 3	
対策 3	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

課題 4	
対策 4	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

7.検査業務の陣容と検査内容(人的検査の場合、検査精度をどのように向上させているのか?)

陣容									
検査内容例									
<ul style="list-style-type: none"> • • • <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">工程</th> <th>検査内容例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • • 1. 2. 3. 		工程	検査内容例						
工程	検査内容例								

8.自動検査機器の導入状況(自動化率)

自動検査機器の導入状況 (自動化率)	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

9.(コンプライアンス違反問題を受けての)今後の品質管理戦略(品質管理体制の変更点、新規導入戦略ポイント)

品質管理体制の変更点	
新規導入戦略ポイント	
<ul style="list-style-type: none">•••••••••	

3.コンプライアンスに対する考え方と対応組織

下線：コンプライアンス中核部門

対応組織	
考え方	
	<ul style="list-style-type: none"> • • 1. 2. 3. • • •

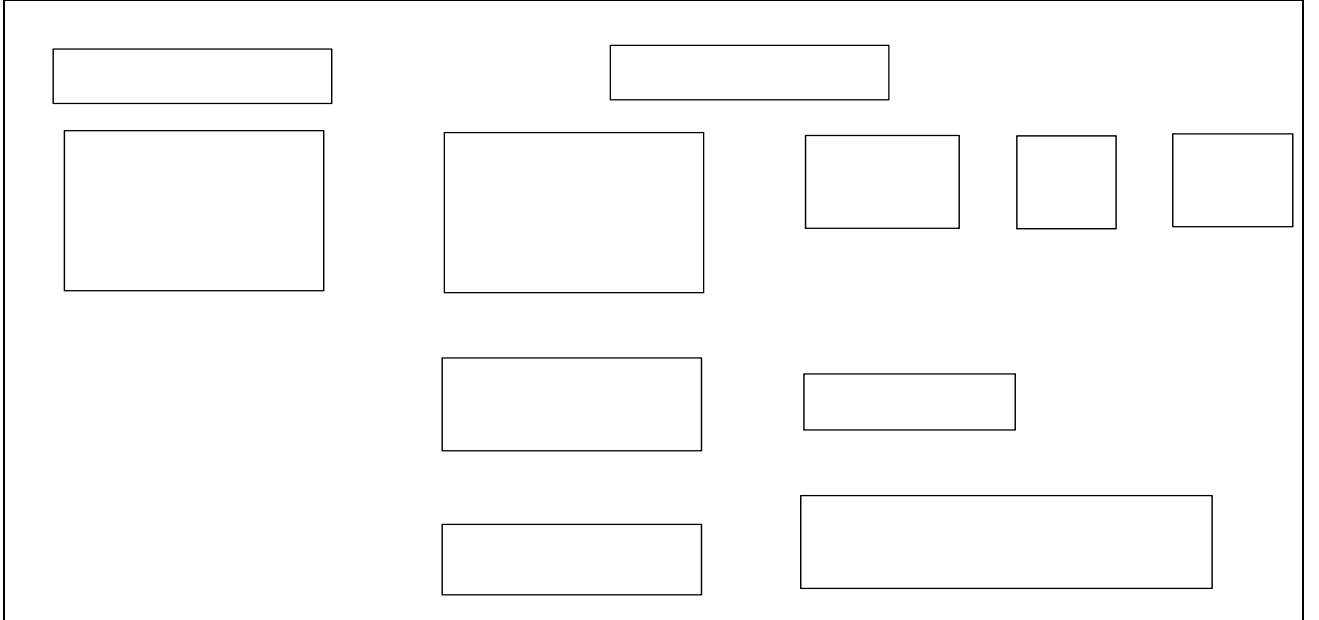
*2：三菱ケミカルグループには三菱ケミカル HD も含みます。

4.コンプライアンスを遵守する仕組み

<ul style="list-style-type: none"> • • • • •

.

<表 C-3-1.コンプライアンス推進体制：コンプライアンスに関する主な各社内機関や部署との関係>



2)「品質管理」上の社内資格の有無と権限

社内資格	
権限	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

3)品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法

作成手順	
チェック方法	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

4)品質管理の業務フローと業務内容

業務フロー	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; height: 150px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 30px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; margin-bottom: 10px;"></div> : <div style="border: 1px solid black; width: 140px; height: 30px; margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; height: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 30px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; margin-bottom: 10px;"></div> : <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; margin-left: 20px; margin-bottom: 10px;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; height: 30px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px;"></div> </div>	
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ 	

5)品質管理の教育体制と教育内容

教育体制	
教育内容	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ 	

6)品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)

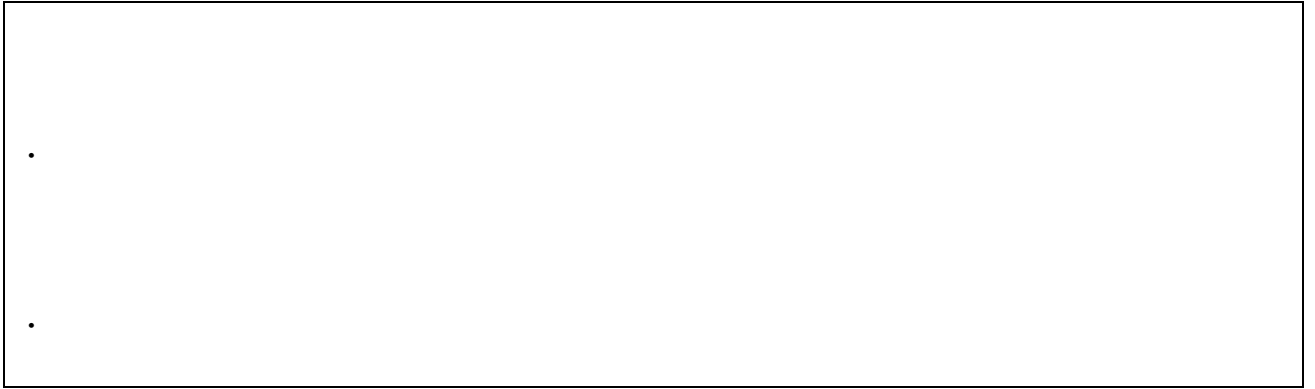
平均年齢	
業務経験	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

7)不良品を出さない仕組みは?

仕組み	
<ul style="list-style-type: none"> • • <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. • <ol style="list-style-type: none"> 4. 5. 6. 	

6.品質管理の主要課題と対策

課題	
対策	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	



3.コンプライアンスに対する考え方と対応組織

下線：コンプライアンス中核部門

対応組織	
考え方	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 	

4.コンプライアンスを遵守する仕組み

<ul style="list-style-type: none"> • <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4.

<表 C-3-1.コンプライアンスに関する主な各社内機関や部署との関係>

5.品質管理体制

1)全社における品質管理部門の位置付け・陣容・機能

位置付け	<ul style="list-style-type: none"> • <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><表 C-3-2.品質の定義></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 15%; height: 20px;"></div> </div> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • •
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2) 「品質管理」上の社内資格の有無と権限

社内資格 1	
権限 1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ 	

社内資格 2	
権限 2	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 	

3) 品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法

作成手順	
チェック方法	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ 	

4) 品質管理の業務フローと業務内容

業務フロー	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-right: 10px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 300px; height: 30px; margin-right: 10px;"></div> : </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-right: 10px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-right: 10px;"></div> ... </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin-right: 10px;"></div> ... </div>	
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ 	

5)品質管理の教育体制と教育内容

教育体制	
教育内容	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 1. 2. • 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.

6)品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)

平均年齢	
業務経験	<ul style="list-style-type: none"> • • • • •

7)不良品を出さない仕組みは?

仕組み 1	
<ul style="list-style-type: none"> • • < > • • • • 	

*4:

仕組み 2	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

仕組み 3	
<ul style="list-style-type: none"> • 	

6.品質管理の主要課題と対策

課題 1	
対策 1	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	

--

*5:

課題 2	
対策 2	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

課題 3	
対策 3	
<ul style="list-style-type: none"> • 	

課題 4	
対策 4	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

7.検査業務の陣容と検査内容(人的検査の場合、検査精度をどのように向上させているのか?)

陣容	
検査内容例	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

8.自動検査機器の導入状況(自動化率)

自動検査機器の導入状況 (自動化率)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

9.(コンプライアンス違反問題を受けての)今後の品質管理戦略(品質管理体制の変更点、新規導入戦略ポイント)

品質管理体制の変更点									
新規導入戦略ポイント									
<u>1.</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1. 2. 3. 4. ・ 									
<p><表 C-3-5.種類別の品質テーマ></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>品質テーマ例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		種類	品質テーマ例						
種類	品質テーマ例								
<ul style="list-style-type: none"> ・ <p>例 1</p>									

例 2.

2.

•

•

•

•

•

4.

-

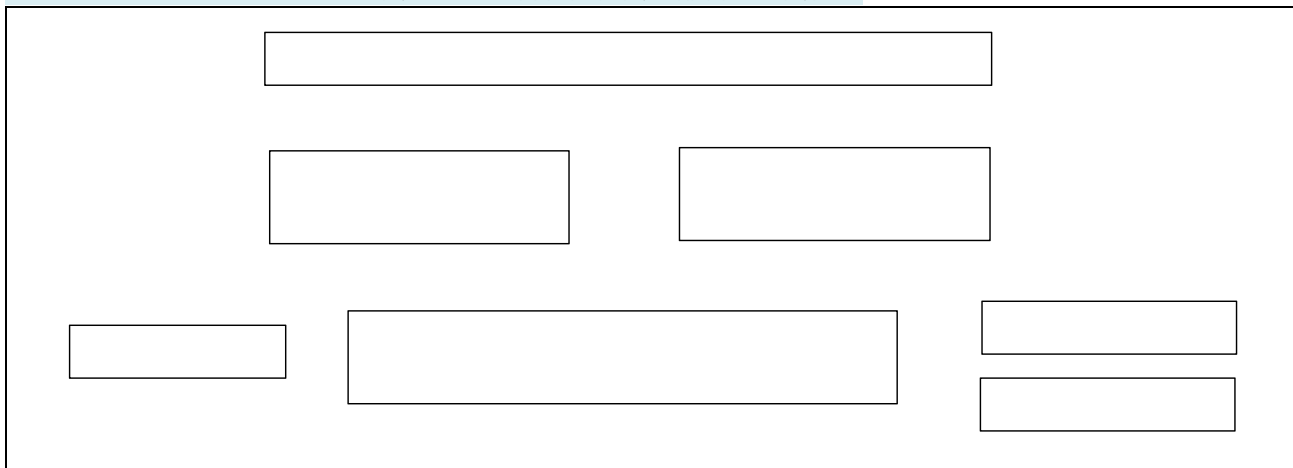
4.コンプライアンスを遵守する仕組み

- 1.
 -
 -
 -
 -
 - 2.

*1:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

<表 C-4-1.コンプライアンスに関する主な各社内機関や部署との関係 >



5.品質管理体制**1)全社における品質管理部門の位置付け・陣容・機能**

位置付け
<p>< 品質への考え方 ></p> <ul style="list-style-type: none">• • •<ol style="list-style-type: none">1.2.3.4.5.• <p>< 背景 ></p> <ul style="list-style-type: none">• • • • • •

*2:

陣容																																																							
<ul style="list-style-type: none"> <table border="1"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #e1f5fe;"><表 C-4-2. 品質管理部門の陣容></th> </tr> <tr> <th style="background-color: #f4a460;">拠点</th> <th style="background-color: #f4a460;">工場</th> <th style="background-color: #f4a460;">品質管理部門</th> <th style="background-color: #f4a460;">主要生産品目</th> </tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> 				<表 C-4-2. 品質管理部門の陣容>				拠点	工場	品質管理部門	主要生産品目																																												
<表 C-4-2. 品質管理部門の陣容>																																																							
拠点	工場	品質管理部門	主要生産品目																																																				
<ul style="list-style-type: none"> <table border="1"> <tr> <th style="background-color: #f4a460;">主要部署</th> <th colspan="3" style="background-color: #f4a460;">主な機能（役割）</th> </tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> 				主要部署	主な機能（役割）																																																		
主要部署	主な機能（役割）																																																						

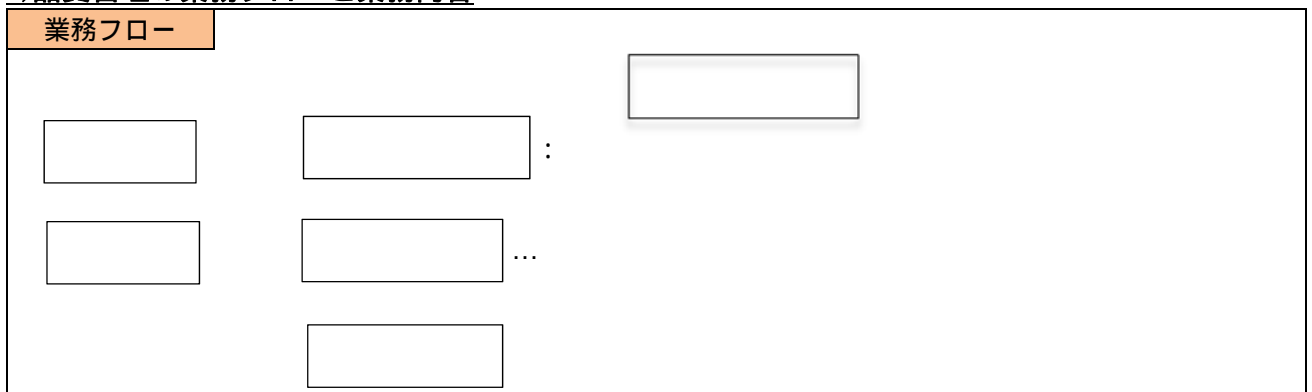
2) 「品質管理」上の社内資格の有無と権限

社内資格	
権限	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ 	

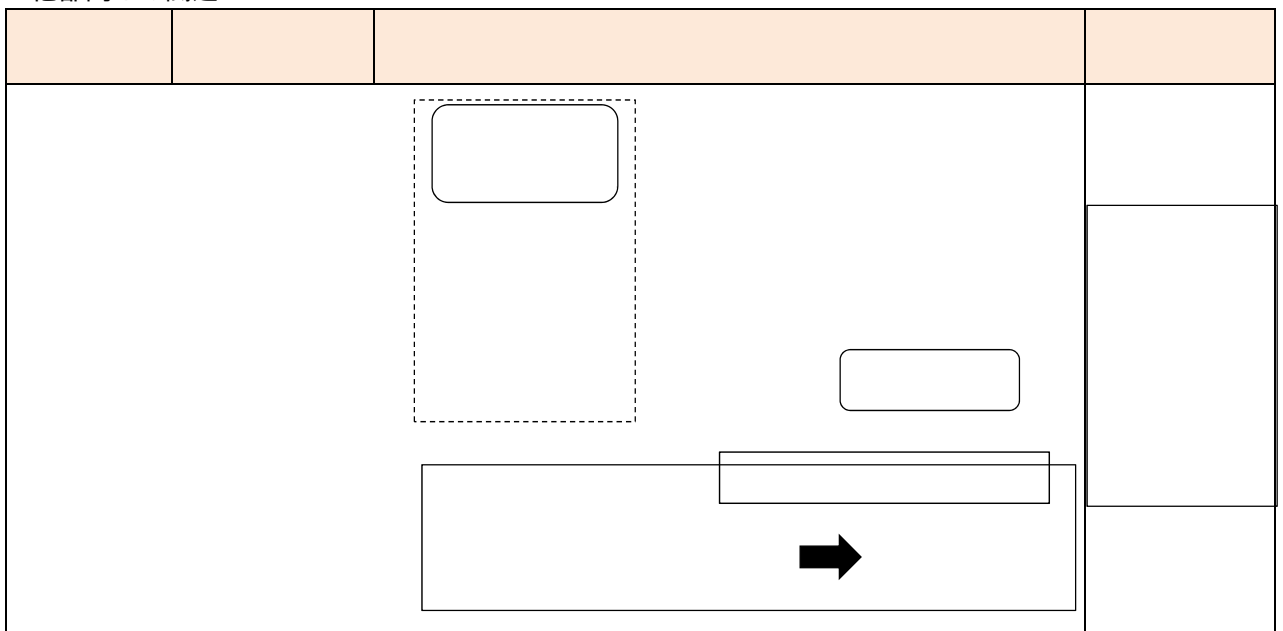
3) 品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法

作成手順	
チェック方法	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

4) 品質管理の業務フローと業務内容



< 他部門との関連 >



: 品質関係

業務内容
.
.
.

*3:

5)品質管理の教育体制と教育内容

教育体制
教育内容
<u>1.</u>
.
.
.
.
<u>2.</u>
.
<u>3.</u>
.
.
<u>4.</u>
.

6)品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)

平均年齢	
業務経験	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

7)不良品を出さない仕組みは?

仕組み 1	
<ul style="list-style-type: none"> • <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. • 	

仕組み 2	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

6.品質管理の主要課題と対策

課題	
対策	
<ul style="list-style-type: none"> • • <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 5. 6. • • • 	

7.検査業務の陣容と検査内容(人的検査の場合、検査精度をどのように向上させているのか?)

陣容	
検査内容例	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

8.自動検査機器の導入状況(自動化率)

自動検査機器の導入状況 (自動化率)	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

9.(コンプライアンス違反問題を受けての)今後の品質管理戦略(品質管理体制の変更点、新規導入戦略ポイント)

品質管理体制の変更点	
新規導入戦略ポイント	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	

•

•

•

1.

2.

3.コンプライアンスに対する考え方と対応組織

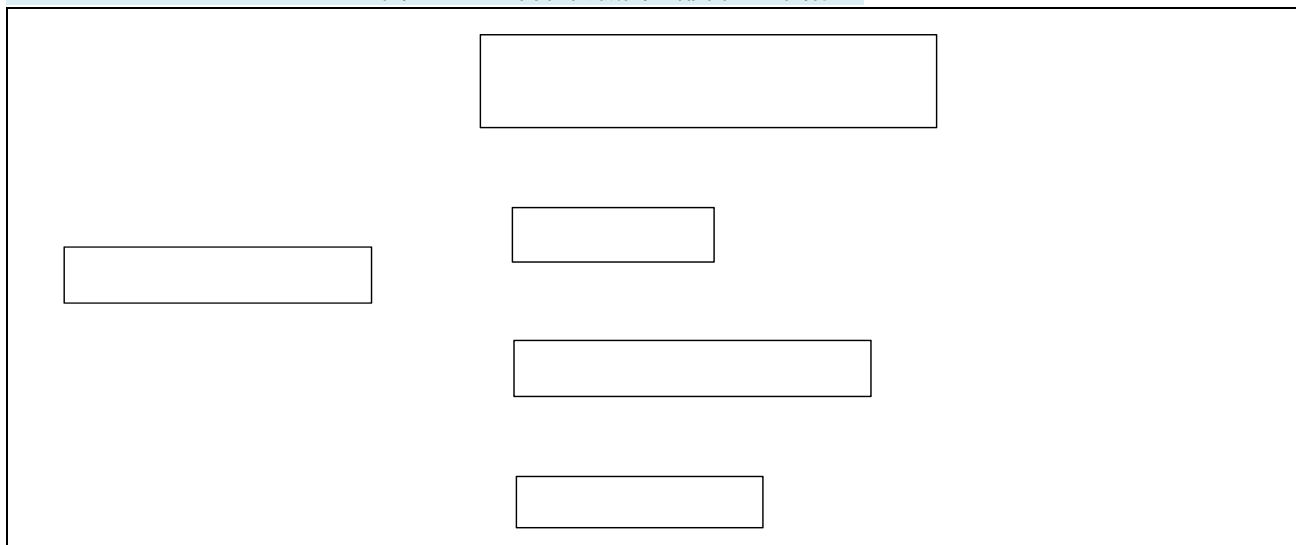
下線：コンプライアンス中核部門

対応組織	
考え方	
<ul style="list-style-type: none">• • • •	

4.コンプライアンスを遵守する仕組み

<ul style="list-style-type: none">•<ol style="list-style-type: none">1. 2. 3. 4. 5.

<表 C-5-1.コンプライアンスに関する主な各社内機関や部署との関係>



5.品質管理体制

1)全社における品質管理部門の位置付け・陣容・機能

位置付け	
	<p>< 品質への考え方 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・ ・ ・
陣容	
	<ul style="list-style-type: none"> ・

<表 C-5-2. 品質管理部門の陣容>

拠点	品質管理部門	主要生産品目

.

.

機能

.

<表 C-5-3. 品質管理部門の主要部署と主な機能>

主要部署	主な機能（役割）

2) 「品質管理」上の社内資格の有無と権限

社内資格	
権限	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

3) 品質管理基準(QC 工程表、標準書)の作成手順とチェック方法

作成手順	
チェック方法	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 	

4) 品質管理の業務フローと業務内容

業務フロー		
		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	:
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	:
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	:
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	
業務内容		
<ul style="list-style-type: none"> ・ 1. 2. 3. ・ 		

5) 品質管理の教育体制と教育内容

教育体制	
教育内容	
<u>1.</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 	

<ul style="list-style-type: none"> • <p><u>2.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • <p><u>3.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • •

6)品質管理メンバーの平均年齢と業務経験(他部門との人事交流はあるのか? ある場合どの部門なのか? 頻度は?)

平均年齢	
業務経験	
<ul style="list-style-type: none"> • • 	

7)不良品を出さない仕組みは?

仕組み 1	
<ul style="list-style-type: none"> • 1. 2. 3. 	
仕組み 2	
<ul style="list-style-type: none"> • • • 	

6.品質管理の主要課題と対策

課題	
対策	
	<ul style="list-style-type: none"> • • •

7.検査業務の陣容と検査内容(人的検査の場合、検査精度をどのように向上させているのか?)

陣容	
検査内容例	
	<ul style="list-style-type: none"> • <p>< 取り組み ></p> <ul style="list-style-type: none"> • • 1. 2. 3. 4. • • • • <p>< 取り組み ></p> <ul style="list-style-type: none"> • •

8.自動検査機器の導入状況(自動化率)

自動検査機器の導入状況 (自動化率)	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	

9.(コンプライアンス違反問題を受けての)今後の品質管理戦略(管理体制の変更点、新規導入戦略ポイント)

管理体制の変更点	
新規導入戦略ポイント	
<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	

モノ作り日本・トップメーカーの品質管理体制の実態と 再構築を迫られる製造業全般の未来志向型品質管理戦略の方向性

発行日 2018年7月23日
調査・編集 東京マーケティング本部 第五部
P D F 版 300,000円+税
*書籍版はございません。

発行人 清口 正夫
発行所 株式会社 富士経済
〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町1番5号 PMO 日本橋江戸通
URL : <https://www.fuji-keizai.co.jp> / E-mail : info@fuji-keizai.co.jp
業務コード 111802743

東京マーケティング本部	〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町19-5 akebono日本橋ビル TEL:03-3664-5821(代) FAX:03-3661-9514
大阪マーケティング本部	〒541-0043 大阪市中央区高麗橋3-3-11 淀屋橋フレックスタワー TEL:06-6228-2020(代) FAX:06-6228-2030
名古屋支社	〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-22-24 名古屋桜通ビル TEL:052-684-9250(代) FAX:052-961-4811
中聯富士経済咨询有限公司	100025 中国北京市朝陽区建国路89号 華貿中心4号楼 TEL:86-10-6530-7164 FAX:86-10-6530-7264

日本語・外国語を問わず、いかなる形式でも本書の一部もしくは全部の複製、無断での転載・複写をお断りいたします。 ©2018 Fuji Keizai Co.,Ltd.